

Hoe kan ik een klacht indienen op een officiële manier?

1

1. **Wie kan een klacht indienen?**
 - KBZB zelf.
 - Elke persoon die een overtreding ervaart.
 - Belanghebbenden (bijvoorbeeld sporters, ouders, trainers).
2. **Vereisten voor de klacht:**
 - Indienen binnen 14 dagen na de vermeende overtreding of kennisname.
 - Per aangetekend schrijven naar de Tuchtkamer van KBZB.
 - Indien club, getekend en gedateerd door een gemachtigde vertegenwoordiger van de club
 - Inhoud moet duidelijk en concreet zijn (namen, feiten, overtreden regels, geëiste sancties).
3. **Ontvankelijkheid van de klacht:**
 - Beoordeling door de Tuchtkamer.
 - Indien ontvankelijk: storting van €400 waarborg binnen 7 dagen.
 - Indien onontvankelijk: schriftelijke kennisgeving binnen 14 dagen.
4. **Volgende stappen na een ontvankelijke klacht:**
 - Onderzoek door een aangewezen onderzoeker.
 - Mogelijkheid tot bemiddeling.
 - Bij geen bemiddeling: dossier wordt samengesteld en klacht gaat naar de Tuchtkamer.

Comment puis-je déposer une plainte de manière officielle ?

1. **Qui peut déposer une plainte ?**
 - FRBN lui-même.
 - Toute personne victime d'une infraction.
 - Les parties prenantes (par exemple, les athlètes, les parents, les entraîneurs).
2. **Exigences relatives à la plainte :**
 - Soumettre dans les 14 jours de la violation présumée ou de la connaissance.
 - Par lettre recommandée à la Chambre disciplinaire de la FRBN.
 - S'il s'agit d'un club, signé et daté par un représentant autorisé du club
 - Le contenu doit être clair et concret (noms, faits, règles enfreintes, sanctions demandées).
3. **Recevabilité de la plainte :**

ASSOCIATION SANS BUT LUCRATIF
VERENIGING ZONDER WINSTOOGMERK
FONDEE EN 1902 – GESTICHT IN 1902

AFFILIEE à « World Aquatics » – « European Aquatics » et C.O.I.B.
AANGESLOTEN bij World Aquatics – European Aquatics EN B.O.I.C.
ONDERNEMINGSNR. 0409.395.428 N°D'ENTREPRISE

- Évaluation par la chambre disciplinaire.
- Si recevable : dépôt de 400 € dans les 7 jours.
- En cas d'interdiction de territoire : notification écrite dans les 14 jours.

4. Prochaines étapes après une plainte recevable :

- Examen par un enquêteur désigné.
- Possibilité de médiation.
- S'il n'y a pas de médiation : le dossier est constitué et la plainte est transmise à la chambre disciplinaire.

2